

Податоци за квалитет на минимален пакет на изнајмени линии за 2014
година

А) Рок на изведба на почетно приклучување (период 1 јануари-31 декември¹)

Тип на изнајмена линија	Рок за изведба (во денови) Вкупно ³	Рок за изведба (во денови) Национални ³	Рок за изведба (во денови) Меѓународни ⁴
Минимален пакет на изнајмени линии			
Говорен опсег, нормален квалитет	1	/	N/A
Говорен опсег, посебен квалитет	N/A	N/A	N/A
64 kbit/s	N/A	N/A	N/A
2048 kbit/s, неструктурирана	9	4	/
2048 kbit/s, структурирана	N/A	N/A	N/A
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹⁰			
34 Mbit/s, неструктурирана	2	/	2
34 Mbit/s, структурирана	N/A	N/A	N/A
140 Mbit/s, неструктурирана	N/A	N/A	N/A
140 Mbit/s, структурирана	N/A	N/A	N/A
155 Mbit/s	N/A	N/A	N/A

Б) Рок на отстранување на грешки (период 1 јануари-31 декември²)

Тип на изнајмена линија	Начин на одржување ⁵	Рок за изведба (во денови) Вкупно ⁶	Рок за изведба (во денови) Национални ⁷	Рок за изведба (во денови) Меѓународни ⁸
Минимален пакет на изнајмени линии				
Говорен опсег, нормален квалитет		3.0	3.1	1.3
Говорен опсег, посебен квалитет		N/A	N/A	N/A
64 kbit/s		3.3	/	/
2048 kbit/s, неструктурирана		1.1	/	/
2048 kbit/s, структурирана		N/A	N/A	N/A
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹⁰				
34 Mbit/s, неструктурирана		/	/	/
34 Mbit/s, структурирана		N/A	N/A	N/A
140 Mbit/s, неструктурирана		N/A	N/A	N/A
140 Mbit/s, структурирана		N/A	N/A	N/A
155 Mbit/s		/	/	/

В) Нерасположивост на изнајмени линии (период 1 јануари-31 декември³)

Тип на изнајмена линија	Средно времетраење на нерасположивост (%) ⁹	Коментар
Минимален пакет на изнајмени линии		
Говорен опсег, нормален квалитет	0.0584	
Говорен опсег, посебен квалитет	N/A	
64 kbit/s	0.2714	
2048 kbit/s, неструктурирана	0.0018	
2048 kbit/s, структурирана	N/A	
Изнајмени линии со големи брзини (вон минималниот пакет на изнајмени линии)¹⁰		
34 Mbit/s, неструктурирана	/	
34 Mbit/s, структурирана	N/A	
140 Mbit/s, неструктурирана	N/A	
140 Mbit/s, структурирана	N/A	
155 Mbit/s	/	

Појаснувања:

1. Периодот се однесува на календарска година.

2. Типичен рок за изведба на приклучување е времето во кое успешно се остварени 95% од изнајмените линии, мерен во календарски денови започнувајќи од денот на поднесување на барањето за приклучување.

3. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.

4. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународните изнајмени линии.

5. Кога за ист вид на изнајмена линија се нудат различни класи на квалитет на поправка, се објавуваат различните типични времиња за одстранување на пречки. Кога се нуди само една класа на квалитет, таа колона се остава празна.

6. Време за отстранување на пречка е време во кое успешно се отстранети 80% од пречките, мерено во часови од времето на пријавување на пречката до поправка на пречката.

7. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за националните изнајмени линии.

8. Овој рок е ист како во претходната точка, само се однесува за меѓународни изнајмени линии.

9. Средното времетраење на нерасположивост на изнајмена линија се определува како:

вкупно времетраење на нерасположивост (во часови) за сите изнајмени линии од ист тип
 ----- x 100%
 разгледуван период (во часови) x број на изнајмени линии од ист тип

Времетраењето на нерасположивост започнува со пријавата на пречка и завршува со отстранување на пречката, како и доколку е потребно и известување до корисникот за отстранување на пречката.

10. Изнајмените линии со големи брзини не се дел од минималниот пакет на изнајмени линии. Податоците и се потребни на Агенцијата заради контрола на квалитетот.